

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

ZS ANALYTICS

Data de vigência: 16 de junho de 2025

Última atualização: 16 de junho de 2025

1. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Razão Social: ZS Analytics

Site: zsanalytics.com.br

E-mail: contato@zsanalytics.com.br

WhatsApp: +55 (22) 99723-6079

2. SOBRE ESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade descreve como a ZS Analytics coleta, usa, armazena e protege as informações pessoais dos usuários de nosso site e serviços, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com os termos desta política.

3. QUAIS DADOS COLETAMOS

3.1 Dados coletados diretamente:

- Nome completo
- E-mail
- Telefone/WhatsApp
- Nome da empresa
- Mensagens enviadas através do formulário

3.2 Dados coletados automaticamente:

- Endereço IP
- Tipo de navegador
- Sistema operacional
- Páginas visitadas
- Tempo de permanência no site
- Origem do acesso (referrer)

3.3 Cookies e tecnologias similares:

- **Cookies de navegação** (para melhorar a experiência)
 - **Google Analytics** (para análise de tráfego)
 - **Cookies de preferências** (para personalização)
-

4. COMO USAMOS SEUS DADOS

4.1 Finalidades do tratamento:

- **Atendimento comercial** e resposta a solicitações
- **Envio de propostas** e materiais informativos
- **Comunicação** sobre nossos serviços
- **Melhoria** de nossos produtos e serviços
- **Análise estatística** do comportamento dos usuários
- **Cumprimento de obrigações legais**

4.2 Base legal (Art. 7º da LGPD):

- **Consentimento** do titular (formulário de contato)
 - **Legítimo interesse** (análise de navegação)
 - **Execução de contrato** (prestação de serviços)
-

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

5.1 Com quem compartilhamos:

- **Prestadores de serviços:** Google Analytics, Firebase
- **Parceiros comerciais:** Apenas quando autorizado
- **Autoridades competentes:** Quando exigido por lei

5.2 Não vendemos, alugamos ou cedemos seus dados pessoais para terceiros sem autorização.

6. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

6.1 Onde armazenamos:

- **Firebase/Google Cloud:** Servidores seguros com criptografia
- **Localização:** Estados Unidos (Google) com adequação LGPD

6.2 Por quanto tempo:

- **Dados de contato:** Até 2 anos após último contato
- **Cookies de navegação:** Até 2 anos
- **Dados analíticos:** Até 26 meses (padrão Google Analytics)

6.3 Medidas de segurança:

- **Criptografia** de dados em trânsito e repouso
 - **Acesso restrito** apenas a pessoal autorizado
 - **Monitoramento** de atividades suspeitas
 - **Backups** regulares e seguros
-

7. SEUS DIREITOS (Art. 18 da LGPD)

Você tem direito a:

7.1 Acesso

- **Confirmar** se tratamos seus dados
- **Acessar** seus dados pessoais

7.2 Correção

- **Corrigir** dados incompletos ou incorretos

7.3 Exclusão

- **Solicitar exclusão** de dados desnecessários

7.4 Portabilidade

- **Receber** dados em formato estruturado

7.5 Oposição

- **Opor-se** ao tratamento de dados

7.6 Revogação do consentimento

- **Retirar consentimento** a qualquer momento
-

8. COMO EXERCER SEUS DIREITOS

8.1 Canais de contato:

- **E-mail:** privacidade@zsanalytics.com.br
- **WhatsApp:** +55 (22) 99723-6079
- **Formulário:** zsanalytics.com.br/contato

8.2 Prazo de resposta:

- **15 dias corridos** para resposta inicial
- **Gratuito** para primeira solicitação mensal

8.3 Documentação necessária:

- **Documento de identidade** para confirmação
 - **Descrição** clara da solicitação
-

9. COOKIES E TECNOLOGIAS

9.1 Tipos de cookies utilizados:

- **Essenciais:** Funcionamento básico do site
- **Analytics:** Google Analytics (GA4)
- **Funcionais:** Preferências do usuário

9.2 Como gerenciar:

- **Configurações do navegador** para aceitar/rejeitar
 - **Exclusão manual** através do navegador
 - **Opt-out do Google Analytics:** tools.google.com/dlpage/gaoptout
-

10. MENORES DE IDADE

- **Não coletamos** intencionalmente dados de menores de 16 anos
 - **Se identificado:** dados serão excluídos imediatamente
 - **Responsabilidade:** dos pais/responsáveis legais
-

11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

11.1 Dados podem ser transferidos para:

- **Estados Unidos** (Google/Firebase)
- **Adequação:** Decisão de adequação ou cláusulas contratuais

11.2 Proteções aplicadas:

- **Criptografia** em trânsito
 - **Contratos** de proteção de dados
 - **Certificações** de segurança
-

12. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

12.1 Notificação:

- **Alterações materiais:** Notificação por e-mail
- **Alterações menores:** Atualização da data no site

12.2 Recomendação:

- **Revisar periodicamente** esta política
 - **Data da última atualização** sempre disponível
-

13. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta política é regida pela:

- **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** - Lei nº 13.709/2018
 - **Marco Civil da Internet** - Lei nº 12.965/2014
 - **Código de Defesa do Consumidor** - Lei nº 8.078/1990
-

14. ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

Responsável: Departamento Jurídico ZS Analytics

E-mail: dpo@zsanalytics.com.br

Função: Orientação sobre direitos e tratamento de dados

15. AUTORIDADE NACIONAL

Em caso de descumprimento, você pode contatar:

ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados

Site: gov.br/anpd

Ouvidoria: Disponível no site oficial

16. CONSIDERAÇÕES FINAIS

16.1 Compromisso:

- **Transparência** no tratamento de dados
- **Segurança** das informações pessoais
- **Respeito** aos direitos dos titulares

16.2 Contato:

- **Dúvidas:** contato@zsanalytics.com.br
- **Solicitações:** privacidade@zsanalytics.com.br
- **WhatsApp:** +55 (22) 99723-6079

© 2025 ZS Analytics. Todos os direitos reservados.

Este documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e reflete as melhores práticas de proteção de dados vigentes no Brasil.